

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001
OPERAZIONE A PREMIO
“DAIKIN FRESHBACK – WINTER EDITION”

1. Soggetto promotore

Soggetto promotore è Daikin Air Conditioning Italy Spa con sede in Via Ripamonti, 85 - 20141 Milano. Codice fiscale e partita IVA: 03667970283.

2. Soggetti delegati

TLC Italia Srl, con sede in Via N. Bonnet 6/A – 20154 Milano P.I. 09141651001 e Promosfera srl con sede legale in Casorate Sempione (VA), Via XXV Aprile, 56 C.F. e P. Iva 02250050024.

3. Prodotti e marchi promozionati

Il marchio promozionato è Daikin ed i beni promozionati sono esclusivamente i condizionatori della serie Bluevolution Daikin ed i purificatori importati e distribuiti in Italia da Daikin Air Conditioning Italy S.p.A., nello specifico, i modelli delle seguenti unità esterne:

Mono	RXA20A - RXA20A9 - RXA25A - RXA25A9 - RXA35A - RXA35A9 - RXA42B - RXA50B - RXJ20M - RXJ20M9 - RXJ25M - RXJ25M9 - RXJ35M - RXJ35M9 - RXJ50N - RXM20N9 - RXM20R - RXM20R9 - RXM25M9 - RXM25N9 - RXM25R - RXM25R9 - RXM35M9 - RXM35N9 - RXM35R - RXM35R9 - RXM42N9 - RXM42R - RXM50M9 - RXM50N - RXM50N9 - RXM50R - RXM60N9 - RXM60R - RXM71N - RXM71R - RXP20M - RXP25M - RXP35M - RXP50M - RXP60M - RXP71M - RXZ25N - RXZ35N - RXZ50N
Multi	2MXM40M - 2MXM40N - 2MXM40N9 - 2MXM50M9 - 2MXM50N - 2MXM50N9 - 2MXM68N - 3MXM40N - 3MXM40N7 - 3MXM40N8 - 3MXM40N9 - 3MXM52N - 3MXM52N7 - 3MXM52N8 - 3MXM52N9 - 3MXM68N - 3MXM68N9 - 4MXM68N - 4MXM68N9 - 4MXM80N - 4MXM80N9 - 5MXM90N - 5MXM90N9
Purificatori	MC55W – MCK55W

Si consiglia di prestare particolare attenzione ai prodotti Daikin venduti in Internet. Al fine di verificare che il prodotto sia stato importato e distribuito da Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. e rientri pertanto nella presente iniziativa, si suggerisce di chiedere, prima dell'acquisto, apposita dichiarazione scritta al venditore.

4. Soggetti destinatari

I soggetti destinatari sono:

- MECCANICA A: utenti finali (consumatori e professionisti¹) che acquisteranno ed installeranno sul territorio italiano, attraverso il proprio installatore, uno dei condizionatori promozionati Daikin Bluevolution monosplit o multisplit, e in aggiunta uno

dei **purificatori d'aria** di cui al punto 3 che precede. Sono esclusi dalla presente meccanica di partecipazione gli installatori e i rivenditori. Si precisa inoltre che non saranno ritenute valide fatture di acquisto in cui venditore e acquirente coincidono.

- MECCANICA B: gli installatori che sul territorio italiano venderanno ed installeranno uno dei condizionatori promozionati Daikin Bluevolution monosplit o multisplit, e in aggiunta uno dei **purificatori d'aria** di cui al punto 3 che precede.

5. Obiettivo della promozione

La presente promozione **viene effettuata con l'intento** di promuovere la conoscenza dei condizionatori Daikin Bluevolution monosplit **e multisplit nonché dei purificatori d'aria** e di incentivarne le vendite tramite il canale degli installatori o dei grossisti.

6. **Durata dell'operazione a premio**

La presente iniziativa verrà comunicata a partire dal 1° Ottobre 2021 e sarà valida dal 11 ottobre al 30 novembre 2021. *(periodo di validità per l'acquisto/vendita del/dei prodotto/i)*

Nello specifico:

MECCANICA A: utenti finali

I destinatari **dell'iniziativa dovranno registrare la propria fattura di acquisto entro i 30** giorni successivi alla data riportata sul documento e comunque entro e non oltre il 30 Dicembre 2021.

MECCANICA B: installatori

I destinatari **dell'iniziativa dovranno registrare la fattura di vendita all'utente finale entro** i 30 giorni successivi alla data riportata sul documento e comunque entro e non oltre il 30 Dicembre 2021.

7. **Modalità di svolgimento dell'operazione**

MECCANICA A: utenti finali

Tutti gli utenti finali che nel periodo promozionato acquisteranno ed installeranno, in un'unica soluzione, un condizionatore promozionato Daikin Bluevolution Monosplit o Multisplit e, in aggiunta, **un purificatore d'aria** (di cui al punto 3) potranno prendere parte alla presente iniziativa. **L'acquisto dei 2 prodotti dovrà essere riportato all'interno della medesima fattura di acquisto.**

Effettuato l'acquisto e l'installazione del prodotto promozionato e ricevuta la fattura **l'utente** finale dovrà:

- Collegarsi al sito daikinfreshback.it
- Registrarsi inserendo i propri dati personali richiesti;
- Caricare, entro i 30 giorni successivi alla data riportata sulla fattura una scansione/**fotografia del documento comprovante l'acquisto e l'installazione** del/dei

prodotto/i promosso/i (si precisa che saranno considerate valide soltanto le fatture comprensive di installazione);

- Indicare il numero di prodotti promozionati acquistati presenti in fattura (massimo 3 condizionatori e 3 purificatori per ciascun documento di acquisto) inserendo il modello ed i codici matricola di ciascun prodotto.
- Confermare la registrazione.

Il personale incaricato dal Promotore verificherà, entro 15 giorni lavorativi successivi al completamento della registrazione, i dati e le informazioni caricate dall'**utente finale**.

In caso di convalida dei dati inseriti il sistema invierà una e-mail di validità all'**utente finale** con le indicazioni per redimere il premio.

In caso di acquisto di un condizionatore Daikin Bluevolution monosplit (di cui al punto 3)

l'utente finale avrà diritto ad un pacchetto di 100 crediti Freshback da utilizzare sulla piattaforma daikinfreshback.it;

In caso di acquisto di un condizionatore Daikin Bluevolution multisplit (di cui al punto 3 e al punto 4) **l'utente finale** avrà diritto ad un pacchetto di 300 crediti Freshback da utilizzare sulla piattaforma daikinfreshback.it;

In caso di acquisto di un purificatore d'aria Daikin (di cui al punto 3 e al punto 4) **l'utente finale** avrà diritto ad un pacchetto di 100 crediti Freshback da utilizzare sulla piattaforma daikinfreshback.it;

Per poter fruire del premio **l'utente finale**, entro i 30 giorni successivi alla ricezione della e-mail contenente le istruzioni per redimere il premio dovrà:

- Tornare nuovamente sulla piattaforma
- Accedere al programma con i dati selezionati in fase di registrazione;
- Inserire **nell'apposito campo il codice ricevuto nell'email**.

Completata la procedura **l'utente finale** potrà consultare la lista delle esperienze, selezionare quella che preferisce e prenotare, laddove necessario, contattando la struttura individuata.

L'utente finale avrà a disposizione fino al 31/05/2022 per scegliere e richiedere i premi presenti in piattaforma.

MECCANICA B: installatori

Tutti gli installatori che nel periodo promozionato venderanno ed installeranno un condizionatore promozionato Daikin Bluevolution Monosplit o Multisplit **o un purificatore d'aria** (di cui al punto 3) potranno prendere parte alla presente iniziativa.

Effettuata la vendita, e registrata la relativa fattura di vendita all'**utente finale**, gli installatori dovranno:

- Collegarsi al sito daikinfreshback.it
- Registrarsi sul form **nell'apposita sezione dedicata agli installatori** inserendo i dati richiesti;

- Caricare, entro i 30 giorni successivi alla data riportata sulla fattura una scansione/fotografia del documento comprovante la vendita **e l'installazione** del/dei prodotto/i promosso/i (si precisa che saranno considerate valide soltanto le fatture comprensive di installazione);
- Indicare il numero di prodotti promozionati venduti presenti in fattura (massimo 3 condizionatori e 3 purificatori per ciascun documento di acquisto) inserendo il modello ed i codici matricola di ciascun prodotto.
- Confermare la registrazione.

Il personale incaricato dal Promotore verificherà, entro 15 giorni lavorativi successivi al completamento della registrazione, i dati e le informazioni caricate dall'installatori, rivenditore o grossista.

In caso di convalida dei dati inseriti il sistema invierà una e-mail di validità con le indicazioni per redimere il premio consistente in un pacchetto di 20 crediti Freshback per ogni prodotto (indipendentemente dal prodotto venduto) da utilizzare sulla piattaforma daikinfreshback.it

Per poter fruire del premio l'installatore, entro i 30 giorni successivi alla ricezione della e-mail contenente le istruzioni per redimere il premio dovrà:

- Tornare nuovamente sulla piattaforma;
- Accedere al programma con i dati selezionati in fase di registrazione;
- **Inserire nell'apposito campo il codice ricevuto nell'email.**

Completata la procedura l'utente potrà consultare la lista delle esperienze, selezionare quella che preferisce e prenotare, laddove necessario, contattando la struttura individuata.

L'**installatore** avrà a disposizione fino al 31/05/2022 per scegliere e richiedere i premi presenti in piattaforma.

8. Natura e valore dei premi

Il premio è costituito da un pacchetto di crediti Freshback da spendere sulla piattaforma daikinfreshback.it. Nello specifico:

MECCANICA A: utenti finali

- In caso di acquisto di un condizionatore Daikin Bluevolution monosplit o di un purificatore **d'aria** (di cui al punto 3) **l'utente finale** avrà diritto ad un pacchetto di 100 crediti Freshback **del valore di € 100,00 IVA Inclusa;**
- In caso di acquisto di un condizionatore Daikin Bluevolution multisplit (di cui al punto 3 e al punto 4) **l'utente finale** avrà diritto ad un pacchetto di 300 crediti Freshback del valore **di € 300,00 IVA inclusa.**

MECCANICA B: installatori

- In caso di vendita ed installazione di uno dei prodotti promozionati (di cui al punto 3 e al **punto 4**) **l'installatore**, avrà diritto ad un pacchetto di **20 crediti Freshback del valore di € 20,00 IVA Inclusa;**

Si prevede la distribuzione di n° 2.000 pacchetti da 100 crediti Freshback + n° 1.000 pacchetti da 300 crediti Freshback + n° 3.000 pacchetti da 20 crediti Freshback.

Il valore totale indicativo dei premi ammonta a € 560.000,00 IVA Inclusa.

Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro per nessun motivo. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'uso del premio.

Il Promotore si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

9. Consegna dei premi

MECCANICA A: utenti finali

Per consultare ed ottenere i voucher esperienziali **l'utente finale**, previa creazione del proprio profilo sul sito daikinfreshback.it dovrà:

- Loggarsi con la propria e-mail e la password indicata in fase di registrazione;
- **Selezionare l'esperienza preferita tra quelle proposte;**
- Consultare **l'e-mail ricevuta per conferma. L'email conterrà tutti gli estremi per la fruizione, inclusa la data ultima per l'utilizzo.** I dettagli delle esperienze richieste, inoltre, potranno essere sempre consultabili attraverso la pagina profilo presente sulla piattaforma daikinfreshback.it

La richiesta dei voucher esperienziali a scelta potrà essere effettuata fino ad esaurimento del proprio credito Freshback e comunque entro e non oltre il 31 maggio 2022.

MECCANICA B: installatori

Per consultare ed ottenere i voucher esperienziali **l'installatore**, previa creazione del proprio profilo sul sito daikinfreshback.it dovrà:

- Loggarsi con la propria e-mail e la password indicata in fase di registrazione;
- **Selezionare l'esperienza preferita tra quelle proposte;**
- Consultare **l'e-mail ricevuta per conferma. L'email conterrà tutti gli estremi per la fruizione, inclusa la data ultima per l'utilizzo.** I dettagli delle esperienze richieste, inoltre, potranno essere sempre consultabili attraverso la pagina profilo presente sulla piattaforma daikinfreshback.it

La richiesta dei voucher esperienziali a scelta potrà essere effettuata fino ad esaurimento del proprio credito Freshback e comunque entro e non oltre il 31 maggio 2022.

I crediti saranno utilizzabili esclusivamente all'interno della piattaforma TLC dedicata alla campagna per la richiesta di voucher esperienze tra quelli disponibili che includono i seguenti network e partner:

Esperienze	Offerte	Valore in crediti
BEAUTY & WELLNESS	Un trattamento estetico gratuito tra quelli messi a disposizione dalle strutture aderenti	15

HAIRSTYLE & BARBER SHOPS	Un taglio di capelli o una regolazione barba gratuito	12
DAY SPA	Un ingresso SPA in formula 2per1	20
FITNESS - UN MESE	Un mese di accessi in palestra (fino a 8 ingressi)	50
FITNESS - UNA SETTIMANA	Una settimana di accessi in palestra (fino a 3 ingressi)	20
PERSONAL TRAINER	Una sessione gratuita con un personal trainer	50
PERSONAL TRAINER - ONLINE	Una sessione gratuita con un personal trainer online	45
SPORT, YOGA & PILATES	Da 1 a 3 lezioni da selezionare tra diverse discipline di sport, yoga o pilates	20
SPORT, YOGA & PILATES - ONLINE	Da 1 a 3 lezioni online da selezionare tra diverse discipline di sport, yoga o pilates	15
MYHOMEFITNESS BY FIXFIT	3 mesi di abbonamento alla piattaforma	15
LA MINDFULNESS APP	3 mesi di abbonamento all'app	20
NUTRIZIONISTI	Un check up gratuito	40
NUTRIZIONISTI - ONLINE	Un check up online gratuito	45
DENTISTI	Un check up gratuito	40
DENTISTI - BUONO VALORE	Un buono valore da 25 euro	25
DERMATOLOGI	Un check up gratuito	50
DAYSOUT	Un biglietto in formula 2per1	15
PASSEGGIATE A CAVALLO	Da 1 a 3 lezioni	20
AFTERSCHOOL	Un ingresso kids gratuito	15
BABY SWIMMING	Da 1 a 3 lezioni	15
CINEMA	Un biglietto per il cinema in formula 2per1, 3per2 o kids gratuito (a seconda della struttura)	8
YOKEE	1 mese di abbonamento premium all'app	22
CHILI	1 film gratuito all'interno di una selezione realizzata da Chili	5
PRANZI & CENE	Un pranzo o cena in formula 2per1	20
FOOD TAKE AWAY	Un asporto scontato o in formula 2per1	15
DEGUSTAZIONI	Una degustazione gratuita per 1 o 2 persone (a seconda della struttura)	15
KMO IN TAVOLA	Uno o più prodotti a KMO a condizioni vantaggiose presso aziende agricole, fattorie, frantoi, mercati del contadino, aziende vinicole, caseifici e aziende biologiche	15
SOGGIORNI	Un soggiorno in formula 2per1	50
PET SPA	Un trattamento cane o gatto gratuito	15
DOG TRAINING	Una sessione di dog training	15
CAR SERVICE	Un check up o un trattamento auto gratuito	15
TALENTO	Da 1 a 3 lezioni di talento gratuite	20

TALENTO - ONLINE	Una lezione online di talento gratuita	15
CHEERZ	20 stampe fotografiche (spese di spedizione incluse)	10
LIFE LEARNING	Un corso gratuito all'interno di una selezione dedicata	50
SMART TALES	2 mesi di abbonamento all'app	16
TEATRI	Un biglietto per il teatro in formula 2per1.	19
MIRAVILIUS	Un mese di abbonamento gratuito, attraverso cui puoi partecipare a tutti i virtual tour che ci sono a calendario.	10
NUTRIBEES	Un voucher da 25 euro per richiedere 5 pasti healthy a domicilio, a tua scelta, su Nutribees.	25

10. Ambito territoriale

L'operazione è valida per tutti i prodotti venduti e installati su territorio nazionale.

11. Pubblicità della promozione

La società promotrice comunicherà la promozione attraverso apposita comunicazione tramite materiale POS, canali web, radio, social e punti vendita: il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il regolamento completo **dell'operazione sarà pubblicato sul sito daikinfreshback.it**

12. Conservazione del regolamento

La suesposta dichiarazione, **relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001**, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata Promosfera srl - via XXV Aprile, 56 - 21011 - Casorate Sempione, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

13. Garanzie e adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi.

14. Trattamento dati personali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento EU 679/2016 ("GDPR"), del D.Lgs. 196/2003 o "Codice Privacy" e successive modifiche e integrazioni, DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.P.A., affiliata di Daikin Europe N.V., con sede legale in Milano (MI), via Ripamonti 85 (di seguito "DAIKIN"), in qualità di Titolare del trattamento, informa l'utente finale che i relativi dati personali saranno raccolti e soggetti a trattamento, ai sensi degli artt. 4 del Codice Privacy e 4 del Regolamento Privacy, con modalità cartacee ed elettroniche, per finalità (a) legate **all'operazione a premi "DAIKIN FRESHBACK - WINTER EDITION"** e (b) legate ad attività di

marketing quale la possibilità di inviare newsletters via mail contenenti informazioni ed aggiornamenti su prodotti, servizi, eventi ed offerte Daikin. La base giuridica del trattamento dei dati personali dell'**utente finale** per le finalità espresse è rappresentata dal Consenso e dalle disposizioni di legge applicabili. Il conferimento da parte dell'**utente finale** dei dati al punto (a) è obbligatorio e necessario e l'eventuale rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di instaurare e **gestire correttamente il rapporto dell'operazione a premi col medesimo. Il consenso per i dati al punto (b) è invece facoltativo.**

L'utente finale è informato che, per le finalità sopra illustrate, potranno venire a conoscenza dei dati forniti, limitatamente alle finalità sopra illustrate, soggetti terzi quali persone, associazioni, studi professionali e società che prestino servizi ed attività di consulenza e assistenza a Daikin (incluse società del Gruppo Daikin anche situate all'estero in Paesi extra-UE), in qualità di Responsabili del trattamento se debitamente nominati e sussistendo le adeguate garanzie in fatto di protezione dei dati personali, o contitolari del trattamento unitamente a Daikin, o quali autonomi Titolari, nonché personale di DAIKIN nominato incaricato del trattamento. La lista dei soggetti, Titolari o Responsabili del trattamento, cui i dati potranno essere comunicati, è disponibile su richiesta.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario per il perseguimento delle predette finalità e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del rapporto stesso, anche legati ad obblighi legali e ai termini di prescrizione a tal fine previsti dalla normativa applicabile, e in ogni caso per un periodo non superiore ai 10 anni e saranno trattati con modalità cartacee e telematiche nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento EU 679/2016 o "GDPR" e D.Lgs. 196/2003 o "Codice Privacy" e successive modifiche e integrazioni).

I clienti potranno esercitare in qualsiasi momento tutti i diritti indicati dagli artt. 15 ss. del Regolamento, tra cui, in particolare il diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di opposizione al trattamento, diritto alla portabilità dei dati, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando una mail alla società TLC Italia S.r.l., **nominata Responsabile al Trattamento dei dati per lo svolgimento dell'operazione di "DAIKIN FRESHBACK – WINTER EDITION"**, che si occuperà altresì della gestione delle partecipanti, di erogazioni dei crediti e premi, di consulenza e supporto per la redenzione dei premi, della gestione e contenimento dei dati presso i propri server, localizzati in Italia. (daikinfreshback@tlcrewards.com)

Per ulteriori dettagli La invitiamo a prendere visione della Policy sulla Protezione dei Dati di Daikin accessibile al link https://www.daikin.it/it_it/policy-sulla-protezione-dei-dati.html